

Att förebygga och bemöta hot och våld i psykiatri

Anna Björkdahl

Utvecklingschef, Psykiatri Södra Stockholm

Psykiatrisjuksköterska, Med. Dr. Karolinska Institutet

Att förebygga och bemöta hot och våld



Hög komplexitet.

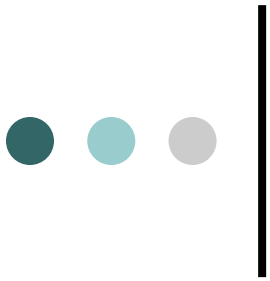
Det finns inga enkla lösningar.

Satsa på strategier som:

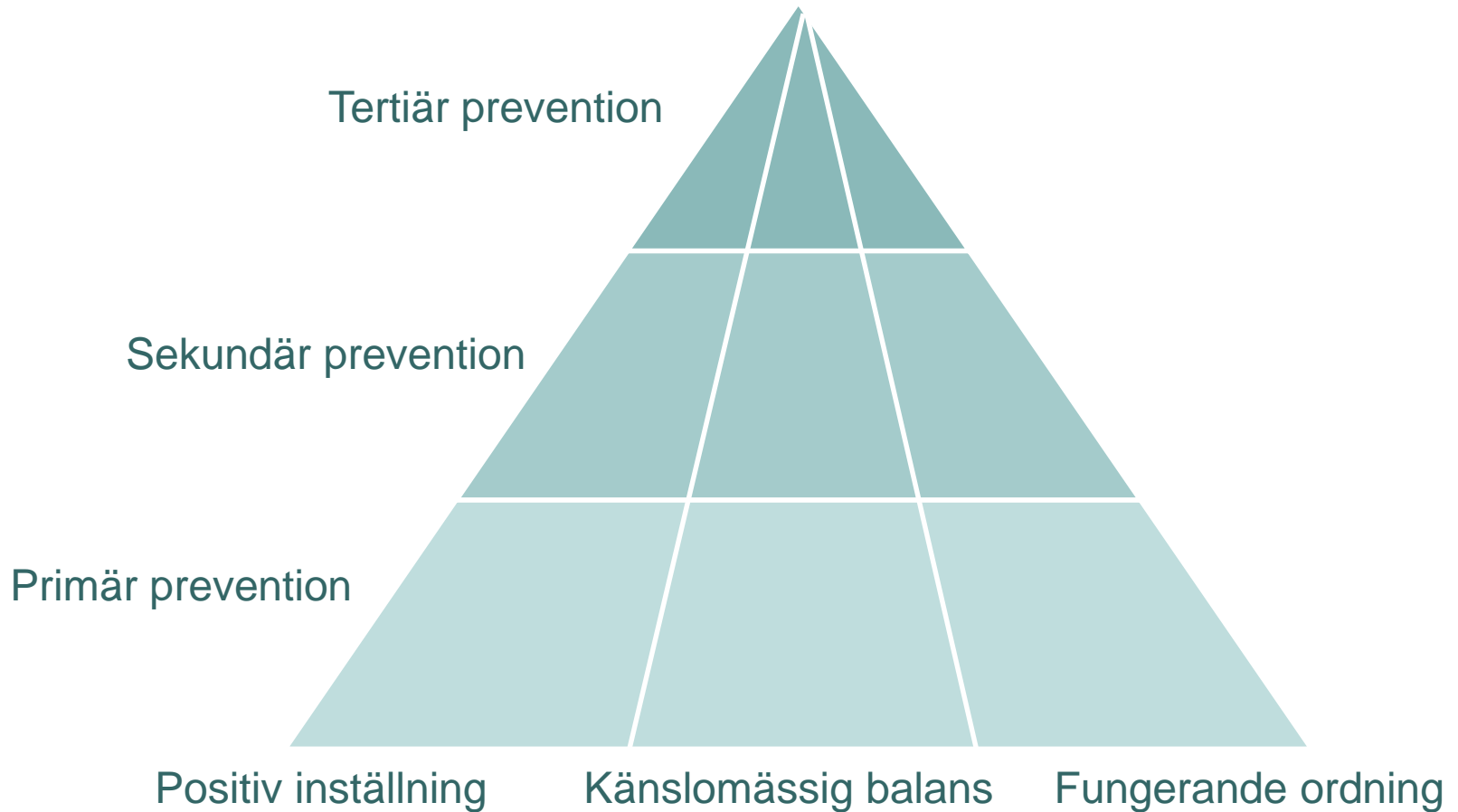
- tål komplexiteten
- är välstrukturerade
- är förebyggande.

- En av de mest framgångsrika faktorerna för att minska hot och våld är att verksamhetsledningen bestämmer sig för att så ska det bli.





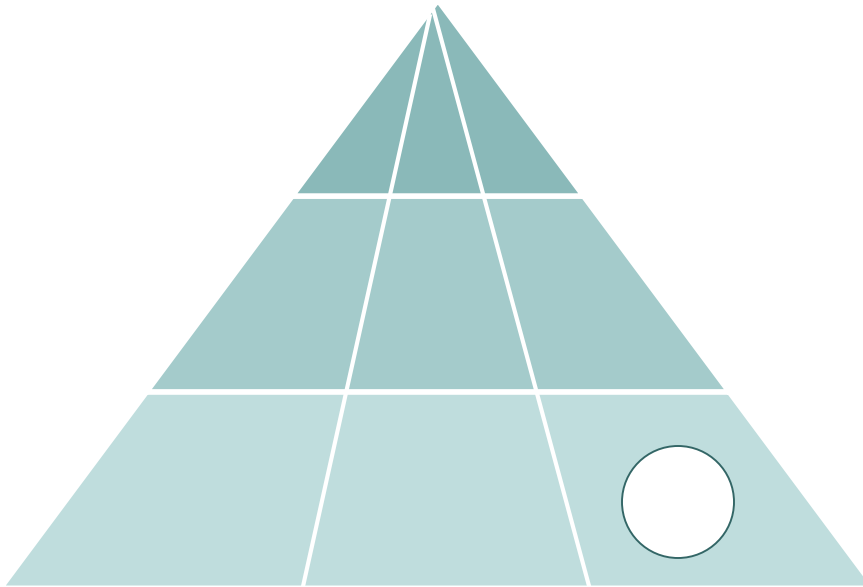
9D-triangeln



Primär prevention: vardagslunken

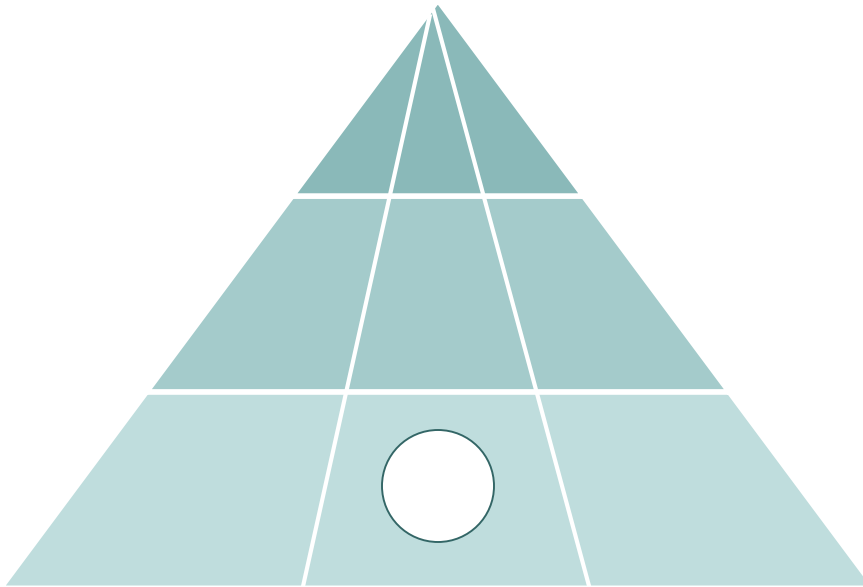
- Fungerande ordning

- Regler & rutiner
- Ordning & reda
- Rent & snyggt
- Riskbedömning
- Träning
- Larmtester



Primär prevention: vardagslunken

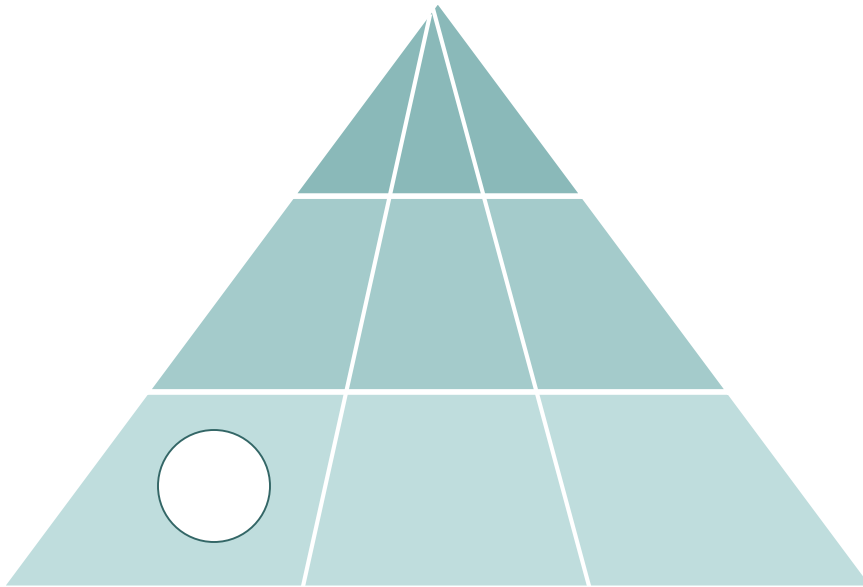
- Känsломässig balans



- Stresshantering
- Goda chef –
medarbetarrelationer.
- Balanserad beläggning.
- God kompetensnivå.

Primär prevention: vardagslunken

- Positiv inställning



- Vilja och intresse att vårda och hjälpa.
- Vilja att försöka förstå.
- Visa omtanke.
- Nyfikenhet.
- Humanism.

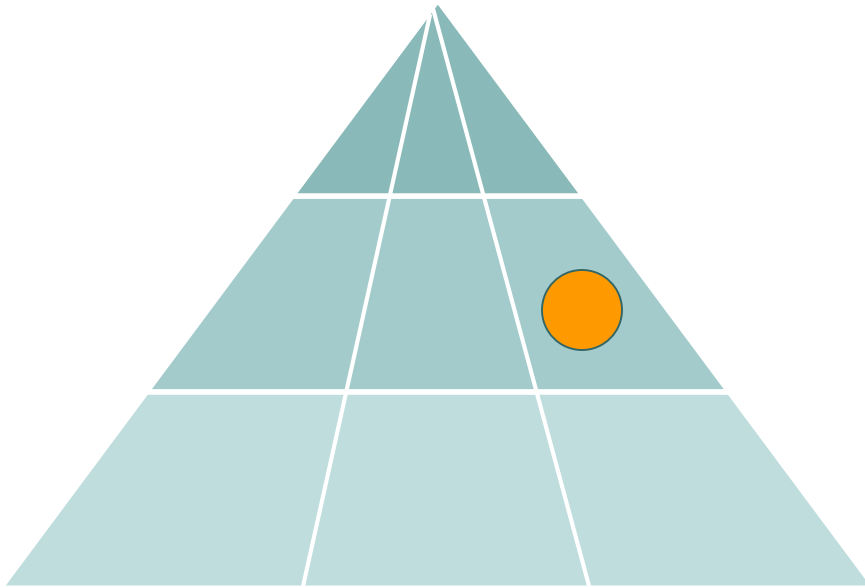


Prevention i vardagslunken:

- Välkommen-skylt på entrédörren.
- Kylplattor under vattenkarafter i korridoren.
- Ha extrasäng tillgänglig på natten för patienter som läggs in nattetid.
- Aktuell fototavla med personalen, inklusive återkommande vikarier.
- Hälsa på alla patienter vid skiftbyte.

Sekundär prevention: risk för våld

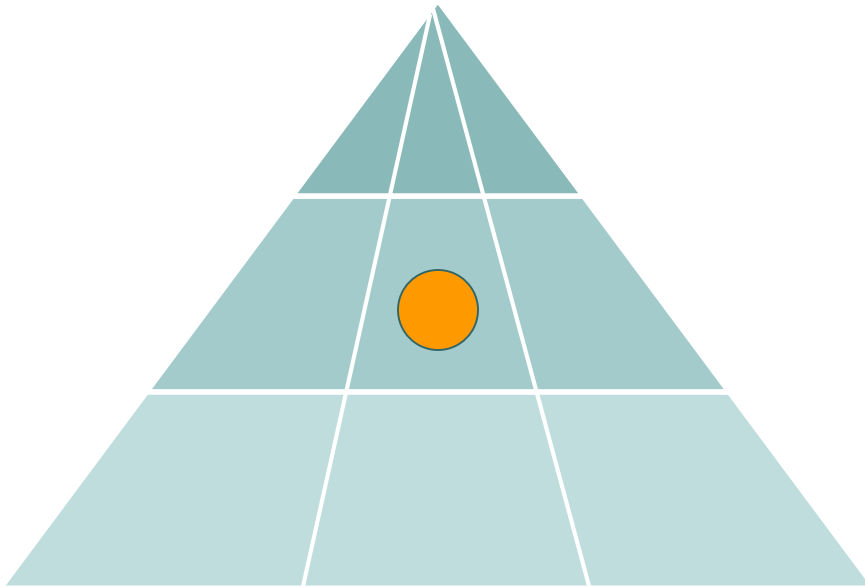
- Fungerande ordning



- Kunskap om tekniker för gränssättning och nertrappning.
- Tvärprofessionellt samarbete.
- Rutin för ledarskap och uppbackning vid konflikter.

Sekundär prevention: risk för våld

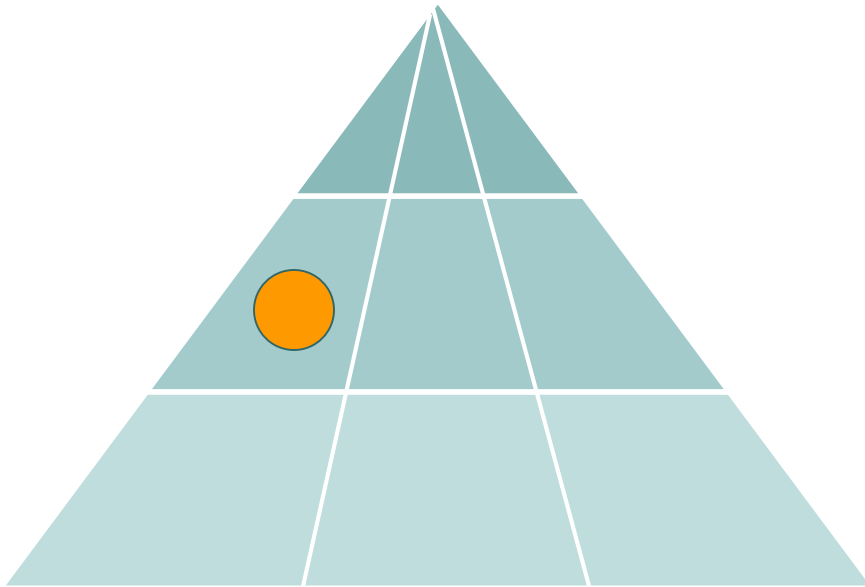
- Känsломässig balans



- Trygghet i kunskap.
- Gemensam teknik och förhållningssätt.
- Trygghet i uppbackning.
- Kommunikation som ger lugn åt både patient och personal.
- Vetskap om "plan B".

Sekundär prevention: risk för våld

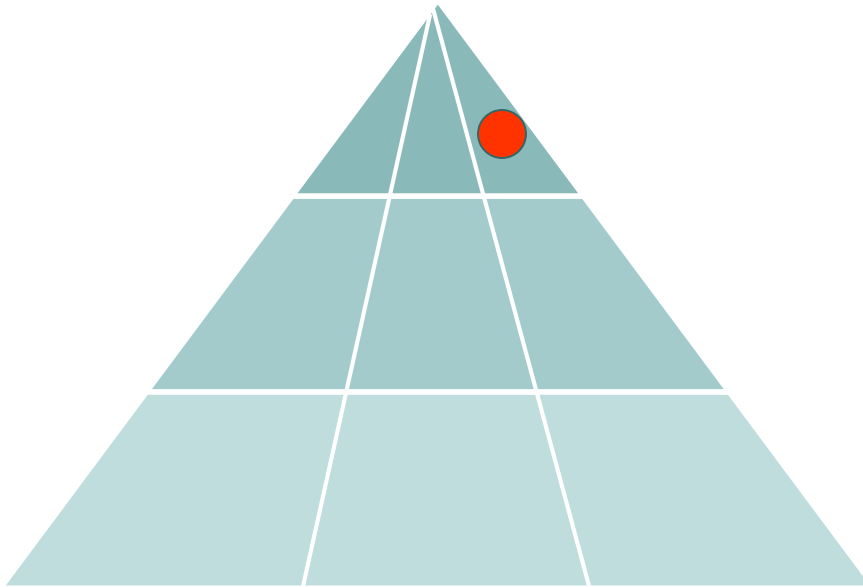
- Positiv inställning



- Tanke att för patienten är beteendet logiskt och det bästa han/hon klarar av just nu.
- Vilja att tillsammans med patienten hitta en acceptabel lösning för båda parter.

Tertiär prevention: våld

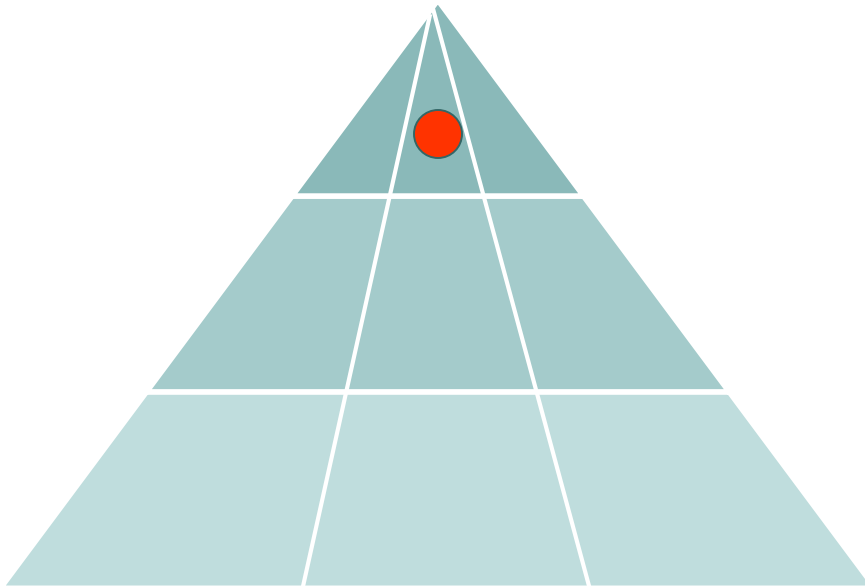
- Fungerande ordning



- Säkerhetsfokus.
- Juridiskt korrekt.
- En person tar ledningen.
- Fungerande larmrutiner.
- Kunskap om säkra fysiska kontrolltekniker.
- Fysisk kontroll i relation till situationens farlighet.

Tertiär prevention: våld

- Känsломässig balans



- Förutsägbarhet i ingripandet.
- Trygghet i kompetenta kollegor.
- Lugn genom tydligt ledarskap.
- Kommunikation som lugnar både patient och personal.
- Låg ljudnivå.

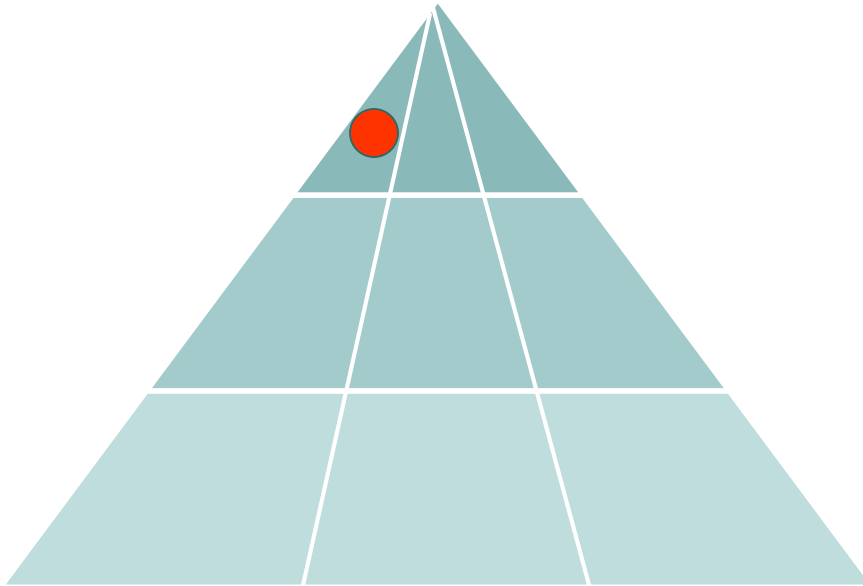
Tertiär prevention: våld

- Positiv inställning

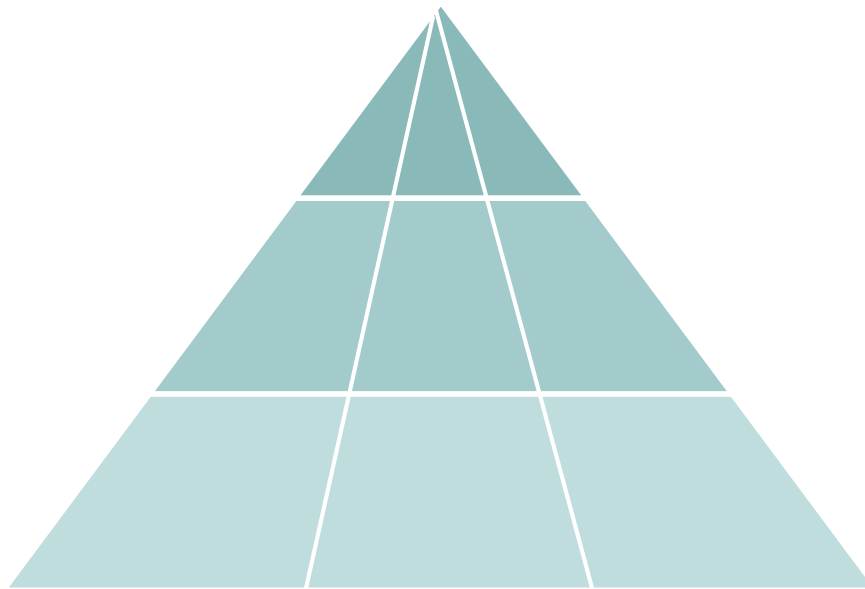
- Lugna och stärka patienten för att kunna ge tillbaka kontrollen.

- Fokus på trygghet och skydd.

- "Eftersamtal" görs med både patient och personal.



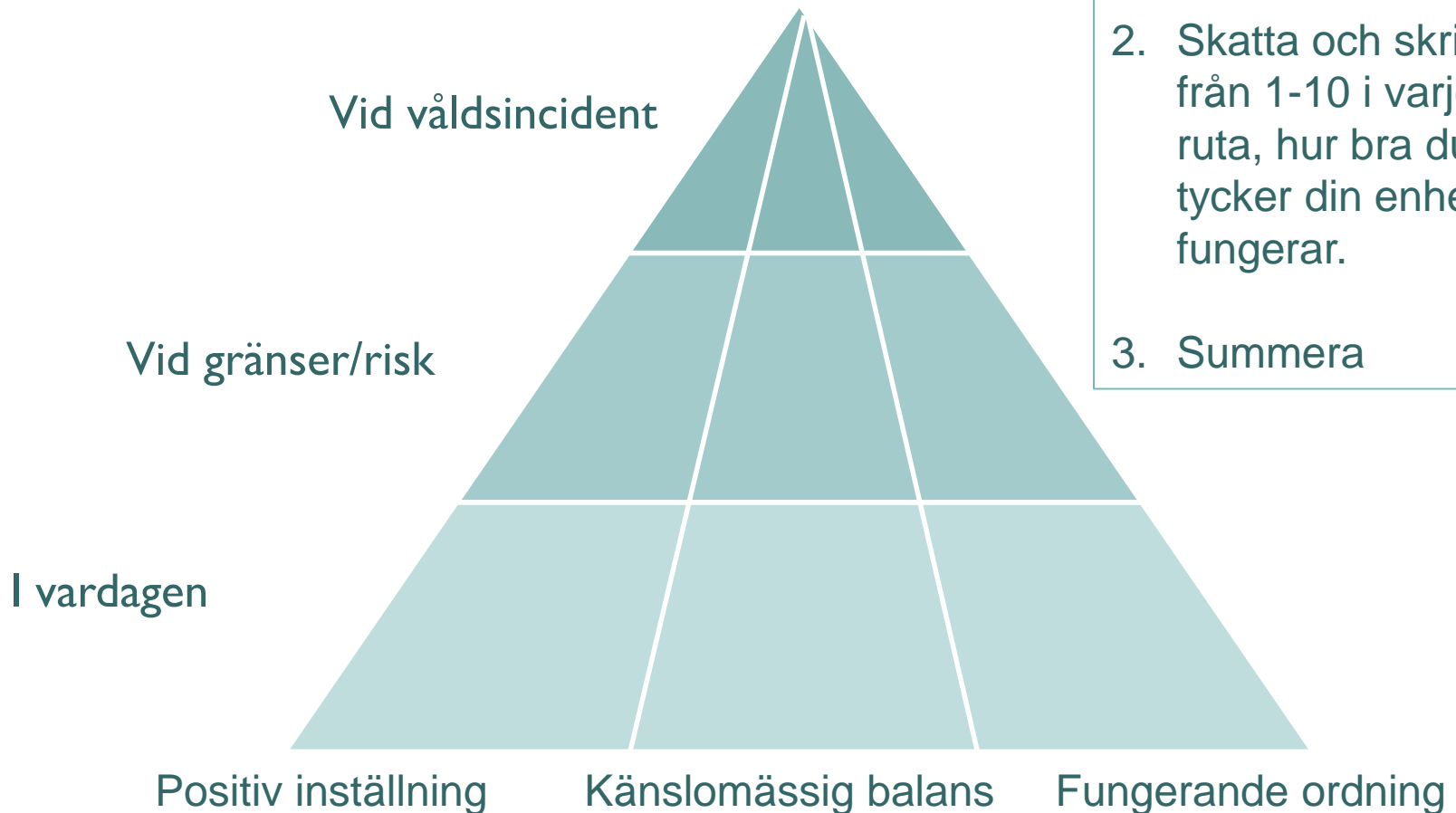
Användningsområden



- Avdelningen
- Medarbetaren
- Tvärprofessionellt samarbete
- Patienten
- Organisationen
- Innehåll i kurser och träningar
- Incidentanalys

Intressant övning med 9D

1. Rita upp triangeln
2. Skatta och skriv från 1-10 i varje ruta, hur bra du tycker din enhet fungerar.
3. Summera





Tack!

- **Kontakt:**

- anna.bjorkdahl@sl.se

Huvudreferens:

Björkdahl, A. (2010). Violence prevention and management in acute psychiatric care: aspects of nursing practice: sid 32-40. *Thesis for doctoral degree (PhD), Karolinska Institutet, Stockholm, Sweden.*